

Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Keaverke (KDV)

Kapelstraat 18

5824 AJ Holthees

Registratienummer 638476264

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Land van Cuijk
Datum inspectie:	05-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Ouderrecht	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Ouderrecht	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens.....	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Land van Cuijk heeft er op donderdag 5 september 2024 een *nader onderzoek* plaatsgevonden bij kinderdagverblijf 't Keaverke. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 1 juni 2023 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft op 6 november 2023 de houder een *schriftelijke aanwijzing* gestuurd, met een hersteltermijn van 6 maanden.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de getoetste kwaliteitseisen voldaan:

- ouderrecht (klachtrecht)

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf 't Keaverke is in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd voor maximaal 14 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in een stamgroep van 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Het kinderdagverblijf is gehuisvest in een ruimte naast het woonhuis van de houder en heeft op deze locatie de beschikking over een binnenruimte en een aangrenzende buitenruimte. Het kindercentrum is kleinschalig van opzet.

De inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden. Dit onderzoek heeft gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Op de locatie is gesproken met de aanwezige beroepskracht en met de houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente en relevante onderzoeken:

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
07-07-2020	Jaarlijks onderzoek	Er zijn overtredingen geconstateerd op inhoud van het pedagogisch beleidsplan, pedagogisch beleidsmedewerker/coach, het uitvoeren van mentorgesprekken, inhoud beleid veiligheid en gezondheid, de meldcode kindermishandeling, informatievoorziening ouders, reglement oudercommissie en klachtenregeling.
28-09-2020	Nader onderzoek	De overtredingen van het onderzoek op 07-07-2020 zijn deels opgelost. De overtreding met betrekking tot de urenberekening van de pedagogisch beleidsmedewerker is niet opgelost.
20-11-2020	Nader onderzoek	De overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek en nader onderzoek zijn opgelost. Er zijn overtredingen geconstateerd met betrekking tot de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en

		beschrijving vierogenprincipe en de inhoud van het klachtenreglement.
30-03-2021	Nader onderzoek	De overtredingen uit het nader onderzoek van 20-11-2020 zijn na herstelaanbod in orde
21-10-2021	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel meldcode kindermishandeling. Door middel van herstelaanbod is deze overtreding hersteld. Tevens is er een overtreding geconstateerd op het incidenteel overschrijden van het maximale aantal kindaantal zoals opgenomen in het landelijk register kinderopvang. De toezichthouder heeft aangegeven dat het kindaantal sporadisch overschreden wordt. Hier volgt een nader onderzoek op.
23-02-2022	Nader onderzoek	Onderzoek op incidenteel overschrijden van het kinderaantal. Overtreding is opgeheven.
16-08-2022	Incidenteel onderzoek	Aanvraag tot wijziging aantal kindplaatsen naar 14 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Advies is de wijziging toe te wijzen.
17-11-2022	Jaarlijks onderzoek	Er zijn overtredingen op de volgende domeinen geconstateerd; Pedagogisch klimaat (het op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan door de nieuwe beroepskracht) en Veiligheid en gezondheid (veiligheidsrisico in de praktijk). De houder heeft door middel van het herstelaanbod de overtredingen hersteld.
01-06-2023	Jaarlijks onderzoek	Er zijn overtredingen op de volgende domeinen geconstateerd: veiligheid en gezondheid (5 kwaliteitseisen) en ouderrecht (2 kwaliteitseisen). De houder heeft gebruik gemaakt van herstelaanbod; veiligheid en gezondheid; 4 voorwaarden zijn hersteld, 1 voorwaarde niet. Met betrekking tot het ouderrecht zijn de 2 kwaliteitseisen niet hersteld na de mogelijkheid tot herstel. De gemeente Land van Cuijk heeft op 6 november 2023 een schriftelijke aanwijzing gegeven, waarop nog twee nader onderzoeken volgen in 2024.
06-11-2023	Jaarlijks onderzoek	Er is een overtreding geconstateerd op het domein personeel en groepen (inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs).
05-03-2024	Nader onderzoek	Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarde (veiligheid en gezondheid). Het betreft een overtreding tijdens het onderzoek van 1-6-2023.
07-03-2024	Jaarlijks onderzoek	Er wordt voldaan aan de onderzochte voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. De houder heeft de klachtenprocedure op de website van het centrum geplaatst. De klachtenprocedure is beschikbaar voor ouders.

De houder verklaart dat er het afgelopen jaar geen klachten geweest zijn.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (tijdens het locatiebezoek (jaarlijks onderzoek) op 5 september 2024)
- Website (geraadpleegd op 3 september 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Klachten en geschillen
<p>De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Keaverke
Website	: http://www.keaverke.net
Vestigingsnummer KvK	: 000038270722
Aantal kindplaatsen	: 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Shurnaiska Evarista Cremers-Ferrero
KvK nummer	: 69957819
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	:
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Land van Cuijk
Adres	: Postbus 7
Postcode en plaats	: 5360 AA Grave

Planning

Datum inspectie	: 05-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-09-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2024

Openbaar maken inspectierapport

: 12-09-2024